

**COMMUNICATION NONVIOLENTE ET GESTION POSITIVE DES CONFLITS**  
**FORMATIONS EN REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO (RDC)**  
**SYNTHESE DE LA MISSION EFFECTUEE PAR PIERRE MUANDA**  
**A KINSHASA DU 20 DECEMBRE 2008 AU 3 JANVIER 2009**

**1. Genèse du projet : Contexte et motivation**

- En 2003, les premières formations en Communication NonViolente que j'ai dispensées dans deux écoles de Kinshasa du 15 au 27 avril ont suscité tellement d'intérêt et d'enthousiasme que plusieurs institutions, par effet boule de neige, m'ont demandé une formation à leur tour :
  - l'Institut Tobongisa
  - l'Institut Saint Georges
  - le Complexe scolaire Libota Lisantu
  - l'ANMD (les amis de Nelson Mandela pour la défense des droits humains)
  - l'ACD (l'association chrétienne pour le développement)
  - l'AEPA (l'association d'encadrement des personnes âgées).Ces demandes sont restées sans réponses 5 ans durant faute de financement (cf. rapport de mission) !
  
- En 2008, découragé par le manque de finances, interpellé par la violence croissante et par la détresse de mon peuple, j'ai fait le choix de continuer ces formations, quitte à les financer moi-même au détriment de ma famille.  
J'ai réalisé ce projet du 23 mars au 4 avril avec un soutien financier de 250 € reçus de trois formateurs belges.  
Deux sessions d'introduction et une conférence sur « la pratique de la bienveillance » suivies par 304 participants ont eu lieu (cf. rapport ad hoc).  
La difficulté de réunir les fonds nécessaires ne m'a pas permis de poursuivre les formations initialement programmées du 4 au 9 août. Le fait de me dédire a provoqué en moi une grande détresse, tellement mes besoins de respect du calendrier établi et de la parole donnée étaient brûlants, sans parler de celle de mes frères qui aspirent à la paix et aux moyens de la générer dans leur vie et leur environnement.
  
- A l'aube de l'année 2009, alors que la guerre sévit au Congo avec toutes les exactions qu'elle génère (assassinats, vols, viols, pillages, insécurité...), mon feu sacré joint à la volonté d'y apporter ma contribution n'en ont été que davantage attisés.  
De ce fait, j'ai résolu de mettre tout en œuvre afin d'aller à Kinshasa du 20 décembre 2008 au 2 janvier 2009.

Vous trouverez la synthèse de cette mission, ainsi que quelques photos dans les lignes qui suivent.

**2. Défis**

3 défis que cette mission devait relever :

- Choisir de partir dans un pays en guerre, dans des conditions d'insécurité décriées et oser y apporter un processus de CNV qui prône la paix, alors que bien des gens ne cherchent que des stratégies belliqueuses de vengeance.

- Aucun budget préalable ni la certitude de réunir le montant nécessaire ne fut-ce que pour payer mon billet d'avion.
- Parvenir à mettre en place un noyau de personnes qui commencerait le Cercle congolais dans le but de vulgariser la CNV au Congo.

Pour financer ce voyage, j'ai misé sur deux stratégies :

- ✚ compter sur les bénéfices de nos efforts à vendre un CD de musique congolaise que nous avons produit ;
- ✚ compter sur la générosité de certains formateurs, formatrices et donateurs qui choisissent de soutenir ce projet CNV au Congo, conscients du soutien dont le Congo a besoin.

### **3. Objectifs de la mission**

- Rassurer nos partenaires locaux que leurs demandes de formation en CNV formulées depuis 2003 sont bien prises en compte ;
- Apporter déjà une réponse concrète à ces demandes en organisant cette session de formation conformément au calendrier établi (voir notre dépliant) ;
- Constituer le noyau des personnes pour démarrer le Cercle congolais de la CNV et préparer ceux qui veulent devenir formateurs eux-mêmes ;
- Aider à l'«accouchement» d'un groupe de pratique pour entretenir les nouvelles acquisitions et s'exercer à cet art de vivre ;
- Contribuer à éveiller les consciences à la réhabilitation des valeurs fondées sur la bienveillance mutuelle et sur tout ce qui peut servir à notre bien-être et à la vie ;
- Par ma présence au Congo, compatir avec la population qui traverse un moment pénible de guerre avec tous ses corollaires de souffrances morales et matérielles.

### **4. Activités réalisées**

- Première session d'introduction à la Communication NonViolente et à la gestion positive des conflits tenue au complexe scolaire Libota Lisantu du dimanche 21 au mardi 23 décembre 2008.
  - 36 participants, dont une dizaine des sœurs de la congrégation de l'Immaculée Conception, qui ont pour mission l'enseignement ;
  - 3 chefs d'établissements scolaires ainsi que des professeurs du secondaire venus de six écoles différentes.
- Mercredi 24 décembre : séances d'écoute empathique.
 

Types de problèmes soulevés :

  - ✚ traumatismes suite à des cas de divorce, de pillage subi, de deuil suite à des nouvelles d'assassinat ou de décès d'un membre de la famille à la guerre.
  - ✚ Révocation suite à un conflit entre directeur et professeur.
  - ✚ Conflits entre enseignants ; gestion positive d'un conflit entre un directeur d'école et son enseignant.
- Jeudi 25 décembre : trêve de Noël : besoin de repos et de spiritualité. Visite rendue à mes parents.
- Vendredi 26 et samedi 27 décembre : préparatifs de la deuxième session de formation prévue dans un autre centre, à Kintambo : achat classeurs, photocopies, macarons,

listes des participants, provision pour les collations durant la session et nettoyage du local.

- Du dimanche 28 au mardi 30 décembre : deuxième session de formation.
  - ✚ 42 participants, parmi lesquels quatre professeurs-assistants de l'Université de Kinshasa et de l'Institut Supérieur Pédagogique de la Gombe (ISP / Gombe), deux fonctionnaires du Ministère des affaires étrangères, deux responsables d'églises, plusieurs professeurs du secondaire.
- Mercredi 31 décembre : rencontre entre les participants de la première et de la seconde session pour des informations utiles et divers échanges sur la structure du réseau francophone de la CNV et de la manière dont des représentants du Congo voudraient s'impliquer dans l'organisation.
- Jeudi 1<sup>er</sup> janvier 2009. Trêve de nouvel an : repos et visite en famille.
- Vendredi 2 janvier 2009 :
  - ✚ Constitution d'un noyau de responsables et naissance du Cercle congolais de la CNV et d'un groupe de pratique à Kinshasa conduit par monsieur Arsène MWEZI.
  - ✚ Décision de constituer un bureau et une bibliothèque CNV au service du Cercle. La bibliothèque est lancée et compte déjà à son actif : 1 nouvel ordinateur portable, 1 exemplaire du livre de Marshall Rosenberg « Les Mots sont des Fenêtres ou des Murs » et 10 exemplaires du roman d'Anne van Stappen « l'Altière et le Philosophe » offerts par l'auteur.

#### **4. Quelques témoignages des participants**

- Monsieur M. Albert :  
*« Pour moi, le dé clic d'une conscience nouvelle s'est produit dès le moment où j'ai compris la différence entre une observation et un jugement ou interprétation. C'est sans doute là une source fondamentale qui entrave la qualité de nos relations. »*
- Monsieur M. Bienvenue :  
*« Si cette formation nous avait été donnée six mois auparavant, je n'aurais certainement pas perdu mon boulot suite à un conflit qui m'a opposé à mon directeur. Maintenant je découvre que la source de ce conflit n'était qu'une série d'interprétations et de jugements. »*
- Madame T. Lili :  
*« Je suis dans un tel étonnement de découvrir que je peux désormais dire ou m'entendre dire « non » en me reliant à mes besoins ou ceux de mon interlocuteur et sans me culpabiliser ! quelle libération ! »*
- Monsieur B. David :  
*« Ce qui m'a le plus frappé, c'est la différenciation clé entre une demande et une exigence ; puis de savoir que toute demande formulée avec cette conscience implique simplement l'accueil d'un oui ou d'un non. Et sachant cette réalité, plus besoin de fulminer contre quelqu'un qui me dit non. En d'autres termes, une réponse négative à une demande devient tout simplement un fait normal. »*
- Monsieur A. Simon s'adressant à moi :  
*« Pierre quand tu nous dis : ' Je vous propose de faire les exercices... ', ça, c'est un langage qu'on a oublié d'entendre ici, étant habitués aux ordres sinon aux impératifs;*

*et vu la manière dont tu jongles avec ces 4 étapes, sans compter ton sourire permanent, je me demande s'il t'arrive encore d'être en colère ou d'être impliqué dans un conflit ? Au fait de quand date ton dernier conflit ? »*

➤ Madame P. Nadine :

*« Je pense que cette formation devrait être donnée obligatoirement à tous les responsables d'Eglises ! »*

➤ Monsieur M. Arsène :

*« Je suis émerveillé de voir que la CNV nous rend attentifs entre autres à 'l'importance de reconnaître la responsabilité de nos actes' ; ce qui corrobore les idées de mon livre intitulé « la société responsabilitariste » paru aux éditions Elzévir il y a trois mois. »*

## **5. Résultats obtenus**

➤ L'éveil des consciences. Partant de leurs témoignages, je me réjouis d'avoir pu contribuer par ces formations à amorcer une tentative d'éveil des consciences des participants sur tout ce qui peut améliorer la qualité de nos relations personnelles et interpersonnelles, y compris le début d'un changement vers un nouvel art de vivre.

➤ La naissance du Cercle congolais de la CNV. Avoir vu la naissance du noyau sur lequel nous pouvons désormais compter et qui est le début du Cercle congolais de la CNV est une joie profonde.

Le premier lien élu par le groupe est Monsieur Mwezi Arsène. Celui-ci devient l'interlocuteur du Cercle Congolais à Kinshasa. A peine constitué, ce nouveau comité a déjà montré son sens des responsabilités en assumant entièrement l'organisation de la deuxième session que nous avons animée à Kintambo.

➤ La constitution d'un groupe de pratique. Mise en place d'un premier groupe de pratique à Kinshasa. Les participants du groupe se sont promis de se revoir mensuellement pour consolider leurs nouvelles acquisitions des notions CNV en faisant des exercices et des jeux des rôles. Au moment où je rédige ce rapport, quatrième jour depuis mon retour en Belgique, je reçois un coup de fil du Congo qui m'annonce que la première rencontre du groupe de pratique aura lieu le 16 janvier courant. J'en suis vraiment émerveillé et rassuré, car je reçois cette nouvelle comme un cadeau, un résultat concret de cette mission.

➤ Démarrage d'une bibliothèque CNV. Un bureau CNV fonctionne désormais dans le salon de la maison de monsieur M. Arsène.

Ce bureau constitue en même temps le début d'une bibliothèque CNV à Kinshasa.

Cette bibliothèque compte déjà trois acquisitions :

1) Un nouvel ordinateur portable de marque « Acer », de modèle BL51 d'une valeur de 659 Euro.

2) Un exemplaire du livre « les Mots sont des Fenêtres ou des Murs » acheté par moi en faveur du Cercle congolais.

3) Dix exemplaires du roman « l'Altière et le Philosophe » offerts par Anne van Stappen, son auteure, que nous remercions au passage.

➤ L'apport des médias.

Un reportage au sujet de nos formations a été diffusé aux informations de 19 heures par la télévision congolaise, heure de grande écoute, et a contribué aussi bien à la

vulgarisation de la CNV qu'à l'éveil des consciences du grand public sur l'importance et les enjeux de notre projet au Congo.

## **6. Besoins assouvis par l'accomplissement de cette mission.**

- Je me sens satisfait et la conscience en paix d'avoir pu apporter ma contribution, autant que faire se peut, à la recherche de la paix, de l'entente, à l'éveil des consciences par rapport à mes valeurs liées à celle de mon peuple dont la nature profonde est constituée de bienveillance et pleine d'humanité.
- Je suis plein d'espoir quand je vois l'enthousiasme des personnes et l'accueil réservé à ces formations, qui ont donné naissance à l'embryon du premier Cercle congolais. Cela nourrit mes besoins d'organisation et d'appartenance à la structure du réseau francophone de la CNV.
- Je me sens très soulagé d'avoir enfin pu voyager et me rendre sur place : besoin de cohérence entre la parole donnée et les faits concrets, de dispenser ces formations. Besoin de respect par rapport à tous les participants qui n'attendaient que la concrétisation du projet. Besoin de partage de l'outil CNV avec mes compatriotes qui en ont tant besoin.
- Je reviens ragaillardi, revigoré, réconforté d'avoir pu écouter les moments pénibles vécus par mes frères et cela en dépit d'une situation d'insécurité. Besoins de manifester ma compassion, mon empathie, de solidarité et d'appartenance sociale.
- Je suis comblé, confiant et plein de reconnaissance lorsque l'élan de la solidarité, de l'unité, de soutien et d'aide de quelques collègues formateurs et donateurs prend du sens à travers des actions concrètes, qui, du coup, m'ont permis ainsi de déplacer des montagnes en accomplissant autant de réalisations.

## **7. Reconnaissance**

- L'aide en termes de dons de livres ou de financement, d'empathie, de mots d'encouragements reçus de plusieurs amis et formateurs suisses, français, luxembourgeois, belges et du Cercle des Régions; les mises en garde quant à l'insécurité régnante à Kinshasa, l'élan de générosité dans l'achat du CD produit pour le besoin de la cause, les prières, toutes ces marques d'amitié et de sympathie ont été pour moi fort touchantes et m'ont rassuré de l'amour et du soutien qui m'accompagnent et m'entourent, tant moralement que spirituellement, ce qui m'a également permis d'accomplir cette mission à la fois avec courage et prudence.

Que chacun et chacune de vous trouve ici l'expression de ma profonde gratitude, même s'il/elle croit avoir peu fait. Ce qui a été offert ou fait a autant de prix et de sens qu'un véritable trésor à mes yeux.

## **8. Difficultés rencontrées**

- *Le transport.*  
Pour parcourir le trajet entre mon dortoir et le lieu de formation, je me levais très tôt le matin pour sauter dans le premier « taxi-bus » de 6h, avant que la pénurie des transports en commun et les embouteillages kilométriques n'entravent la circulation. Là-bas, on se bouscule pour entrer dans un transport en commun. Si on n'a pas assez de muscles pour cette lutte matinale, un initié peut le faire à notre place. Il suffit de lui payer l'équivalent de 20 cents. Il combat alors pour nous, s'installe avant que l'on

reprenne ensuite calmement son siège. De nombreux jeunes gens en ont fait un métier et sont là pour ça ! Dans la première semaine, ma chemise a été déchirée dans ces bousculades. La dernière semaine, accroché à un clou mal enfoncé sur le banc en planche du « taxi-bus », mon pantalon s'est carrément défait par derrière. Je n'en ai été alerté que par la sensation d'air chaud qui entrainait par là dès ma descente du bus !...

➤ L'esprit du « per diem »

Les ONG et les institutions internationales comme l'UNESCO ont semé ici un drôle de système dénommé « per diem ». C'est-à-dire que, non seulement le participant ne paie pas sa formation parce qu'il n'en a pas les moyens, certes, mais encore ces institutions octroient à chaque participant à leurs formations, un montant équivalent à plus ou moins 10 Euro par jour, à titre de soutien aux frais de déplacement et pour palier au manque à gagner généré par le fait d'être mobilisé pendant le temps de formation. Car ici, chaque employé vit de la débrouillardise en vue de compléter son salaire irrégulier et de pouvoir boucler ses fins de mois.

Bien que l'intention soit bonne en soi, ce système peut corrompre les motivations des publics cibles et décourager des projets de formations moins nantis, tel que le nôtre. Le risque est que les participants ne viennent que pour cet avantage financier ou qu'ils refusent de venir parce qu'il n'y a pas de « per diem », tout en oubliant l'essentiel du but de la formation.

➤ Des tracasseries

Alors que mon accompagnateur filmait l'entrée de l'école où allait se dérouler la formation, un prétendu membre de la sécurité en civil a failli nous confisquer l'appareil ! Il y serait parvenu sans la prompt intervention des participants. Difficile d'échapper aux tracasseries de certains agents aéroportuaires qui rançonnent les voyageurs à tout bout de champ. Je n'y ai pas échappé.

## 9. Et la suite ?

➤ Je n'ai pas l'intention de m'arrêter en si bon chemin et ne pense pas avoir amorcé une action isolée sans lendemain.

Je tiens à poursuivre les objectifs que je me suis fixés au cœur de ce projet.

J'estime que la Communication NonViolente est un outil fondamental à vulgariser à grande échelle en vue de la réhabilitation des mentalités et des valeurs en lien avec l'humanité qui est en chacun de nous.

Je crois que le développement intérieur de l'humain est un préalable au développement socio-économique et durable du Congo et je continuerai à mettre toutes mes forces d'âme, de cœur et d'esprit pour transmettre ce que je suis, ce que je sais et ce que j'ai appris à mes compatriotes.

Pour poursuivre des formations et pour consolider les acquis, des sessions de rappel et d'approfondissement sont prévues à Pâques du 9 au 19 avril 2009 et en été du 12 au 26 juillet 2009.

**Pour que je puisse réaliser et accomplir mon rêve au fil des mois et des ans, j'ai besoin de soutien sous forme d'empathie, d'amitié, de dons en argent et en livres, ainsi que de matériel didactique.**

**J'espère aussi que des collègues formateurs m'accompagneront dans mes prochains voyages, pour que nous puissions toucher plus de monde que ce que je**

**peux faire seul, que nous puissions nous soutenir mutuellement face aux détresses rencontrées et que le mot « réseau » prenne tout son sens.**

**Je cherche à constituer une équipe autour de moi : si vous avez à cœur de contribuer à faire advenir la paix au Congo, si vous souhaitez y contribuer par un investissement en argent, par un peu de temps donné, en faisant le lien avec des organisations internationales, en offrant des livres pour étoffer la bibliothèque et/ou en partageant de bonnes idées qui feront grandir la réflexion en vue d'améliorer le projet, je vous attends et je vous espère !**

**Toute énergie de contribution est bienvenue ! Ne censurez pas votre don : un coup de téléphone ou 1€ sont très précieux pour moi! Tout fait farine au moulin et les petits ruisseaux forment les grandes rivières !**

#### **10. Des images en photos ou en film**

- *DVD* : Quelques séquences de nos formations CNV au Congo, y compris une séquence de reportage qui est passée aux informations de 19h (l'heure de grande écoute) à la télévision congolaise sont actuellement regroupées dans un DVD disponible auprès de moi.
- *Quelques photos*  
( toute mes excuses pour la mauvaise qualité de certaines photos qui ont été prises à partir d'un téléphone portable).



Début de la formation le dimanche 21 décembre 2008 à 8H30 à l'école des sœurs « Libota Lisantu » à Kimuenza / Kinshasa / République Démocratique du Congo (RDC)



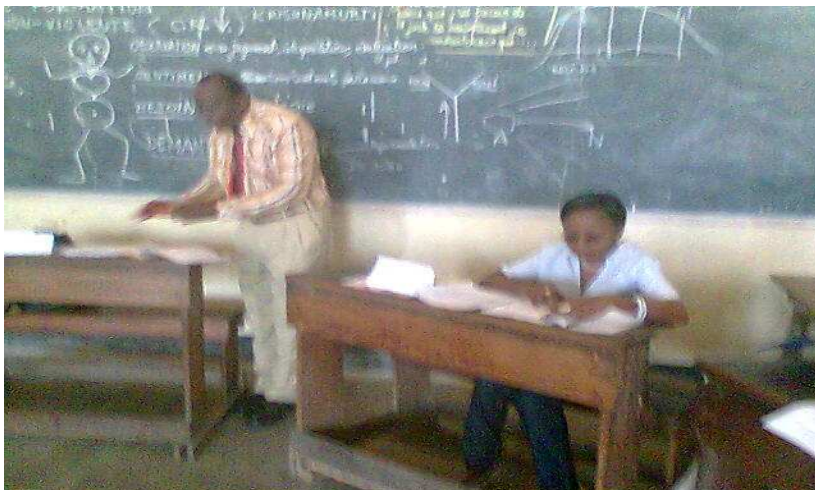
Chacun se présente et expose brièvement sa motivation à suivre cette formation.



A midi, un temps de pause et de restauration.



Une photo de famille clôture cette première formation à Kimuenza / Kinshasa



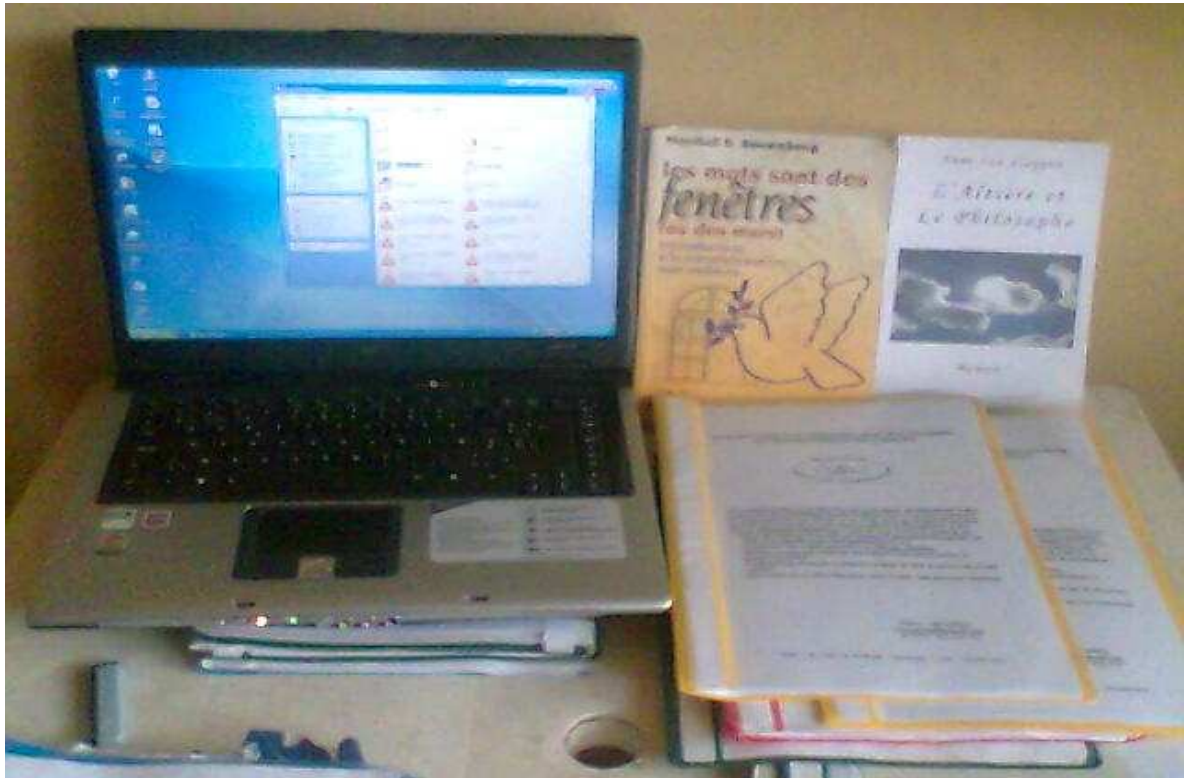
Le vendredi 26 décembre 2008, début de la deuxième formation de trois jours au Collège Saint Georges à Kintambo / Kinshasa (RDC)



Les participants découvrent activement les quatre étapes de la CNV. Kinshasa/Congo (RDC)



Photo de « famille » avec le noyau qui forme désormais le premier Cercle congolais



Les trois premières acquisitions qui constituent la bibliothèque du Cercle congolais : un ordinateur portable, un exemplaire du livre de Marshall Rosenberg « Les Mots sont des Fenêtres ou des Murs » et 10 exemplaires du roman « l'Altière et le Philosophe », don de son auteure, Anne van Stappen.



